

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

Definities

Social Checkpoint: de V.O.F Social Checkpoint, gevestigd in Nederland, aan de Theo Uden Masmanstraat 44, Amersfoort, 3813ZE. KvK nr. 58535373

Activering: treedt op wanneer de desbetreffende Dienst beschikbaar is voor gebruik door de Klant.

Contract: Een verzoek van de Klant om Diensten te leveren.

Overeenkomst: betekent deze algemene voorwaarden samen met het Contract.

Klant: elke klant van Social Checkpoint in verband met de Dienst.

Gebruiker: alle mensen die gebruik maken van de geleverde Dienst.

Initiële Periode: de eerste facturatie periode zoals vermeld op het Contract.

Minimale looptijd overeenkomst: wordt verstaan de minimale tijd die de klant moet betalen voor de betreffende Dienst. Dit is afhankelijk van het Contract.

Opzegtermijn: is de minimale termijn in dagen waarop het contract opgezegd kan worden na het verlopen van de Minimale looptijd overeenkomst.

Terugkerende Kosten: betekent de bedragen die ten laste van de Klant naar Social Checkpoint op herhaalde basis voor de Dienst zoals uiteengezet in het Contract.

Dienst: de diensten of producten aangeboden door Social Checkpoint zoals gespecificeerd in het Contract.

Social Wi-Fi: Dienst waarbij Wi-Fi wordt ingezet als marketingtool. Doel van de dienst is het stimuleren van mond tot mond reclame via Social Media.

Social Media marketing pro: Dienst waarbij Social Media beheer gedeeltelijk wordt uitbesteedt.

Website: de website <http://www.socialcheckpoint.nl>

Apparatuur: Alle geleverde hardware en software door Social Checkpoint aan de Klant.

Splash pagina: de internetpagina's die gebruikt dienen te worden door de Gebruiker, met betrekking tot Social Wi-Fi, om internet te verkrijgen via de software van Social Checkpoint.

1 Klant Contract

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Contract voor de Dienst met betrekking tot de Klant en Social Checkpoint.

1.2 Social Checkpoint behoudt zich het recht voor een bestelling niet te aanvaarden naar eigen goeddunken.

1.3 Diensten worden geleverd in overeenstemming met elk Contract.

1.4 Bestellingen moeten niet worden beschouwd als ontvangen of door Social Checkpoint aanvaard tenzij de klant bevestiging heeft ontvangen via de telefoon of e-mail van Social Checkpoint.

1.5 Algemene-, inkoop-, leverings- en/of andere voorwaarden van de Klant en/of van derden zijn niet van toepassing, tenzij door Social Checkpoint uitdrukkelijk en Schriftelijk aanvaard.

2 Dienst Activering

2.1 Social Checkpoint zal een bevestiging per e-mail naar de klant sturen wanneer het Contract wordt geaccepteerd.

2.2 Indien de dienst niet kan worden geactiveerd zal Social Checkpoint de Klant zo spoedig mogelijk in kennis stellen en de bestelling annuleren.

3 Dienstverlening

3.1 Wijzigingen kunnen worden aangebracht in de technische specificatie van de Dienst van tijd tot tijd. Indien deze wijzigingen de Dienst aan de Klant nadelig zullen beïnvloeden, zal Social Checkpoint de Klant vooraf informeren.

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

4 Aanvang en duur

4.1 Na de Activering, zal de Dienst worden verleend voor een periode die gelijk is aan Minimale looptijd van de overeenkomst. Indien de klant deze overeenkomst annuleert tijdens de minimumduur zullen zij in rekening worden gebracht voor de rest van de minimale looptijd.

4.2 Annulering dient dertig dagen van te voren schriftelijk gemeld te worden.

4.2.1 Elke kennisgeving van beëindiging door de klant dient schriftelijk meegedeeld aan een personeelslid met geschikte autoriteit van Social Checkpoint worden goedgekeurd en dient de datum te noemen waarop de Dienst wordt beëindigd.

4.2.2 Beëindiging van het Contract zal via e-mail, aan de contactpersoon vermeld op het Contract, door Social Checkpoint bevestigd worden.

4.2.3 De Klant moet Social Checkpoint informeren als de Contactpersoon moet worden bijgewerkt.

4.3 Nadat de minimale looptijd is verstreken zal de overeenkomst voortgezet worden tegen dezelfde prijs en is dan maandelijks opzegbaar.

4.4 De eerste 30 dagen na het tekenen van het contract is de Klant gemachtigd om het contract voortijdig op te zeggen. In dit geval dient de Klant slechts 30 dagen te betalen voor de Dienst.

5 Annulering en wijziging

5.1 Social Checkpoint kan de levering van de Dienst of enig onderdeel daarvan annuleren, zonder aansprakelijkheid tegenover de Klant voor enig verlies of schade die de Klant lijdt als gevolg van een dergelijke annulering, indien en voor zover Social Checkpoint redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de Dienst wordt gebruikt in strijd met artikel 6, of tijdelijk, voor operationele of technische redenen, of de Klant niet op tijd betaald. Social Checkpoint zal de Klant zo goed mogelijk informeren als redelijkerwijs haalbaar is in deze omstandigheden.

5.2 Social Checkpoint is gerechtigd de Dienst te beëindigen of te wijzigen, zonder enige aansprakelijkheid als een vergunning of machtiging die Social Checkpoint nodig heeft om de Dienst te leveren niet wordt verkregen, wordt ingetrokken of anderszins geannuleerd.

6 Kosten en Kredietvoorwaarden

6.1 Social Checkpoint accepteert alleen betalingen via automatische incasso tenzij anders overeengekomen met de Klant. De Klant zal tijdens het sluiten van de Overeenkomst aan Social Checkpoint een machtiging daartoe verstrekken.

6.2 Bij het verzoek van de Klant om de Dienst te leveren zal de factuur van de eerste maand van de dienstverlening worden betaald door de Klant.

6.2.1 De Klant gaat ermee akkoord dat daarna, de Terugkerende Kosten voor de Dienst zullen worden betaald en Social Checkpoint zal deze terugkerende kosten maandelijks op voorhand in rekening brengen aan de Klant.

6.2.2 Alle bedragen op grond van deze overeenkomst dient de klant volledig te betalen aan Social Checkpoint (zonder aftrek of inhouding behalve zoals vereist door de wet) en de klant is niet gerechtigd om deze betalingen te storneren of op enig andere wijze te verrekenen.

6.2.3 Indien Social Checkpoint een factuur niet kan incasseren, omdat de Klant de automatische incasso bij de bank heeft geannuleerd of er onvoldoende geld op de rekening van de Klant aanwezig is, mag er een verwerkingsvergoeding van €5 + btw in rekening worden gebracht op het uitstaande saldo.

6.2.4 Social Checkpoint behoudt zich het recht voor om onmiddellijk de Dienst te annuleren op rekening van de Klant als de automatische incasso niet werkt door redenen waar Social Checkpoint niets aan kan doen.

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

6.2.5 Facturen dienen binnen 7 dagen na ontvangst betaald te worden.

6.3 Indien de Klant het niet eens is met een factuur dient de Klant dit schriftelijk te melden binnen 7 werkdagen na ontvangst van de factuur. De partijen komen overeen te handelen in goed vertrouwen en zullen redelijk zijn om de betwiste som op te lossen binnen 14 dagen na kennisgeving van het geschil door de Klant. Social Checkpoint behoudt zich het recht voor om de Dienst op te schorten indien het geschil niet binnen de 14 daagse periode is opgelost. Social Checkpoint is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade die de Klant lijdt als gevolg van een dergelijke.

6.4 Social Checkpoint mag, naar eigen inzicht, rente in rekening brengen over alle achterstallige bedragen verschuldigd vanaf de vervaldag (vóór of na het vonnis) tegen het tarief van 5% per jaar bovenop de basisrente van ING Bank Nederland.

6.5 Indien er meer dan 50 dagen achtereenvolgend meer dan € 50 exclusief BTW aan Terugkerende Kosten niet betaald is door Klant heeft Social Checkpoint het recht om per direct de Terugkerende Kosten voor de gehele looptijd van het Contract op te eisen.

7 Beëindiging

7.1 Social Checkpoint kan deze overeenkomst met kennisgeving beëindigen; dergelijke kennisgeving is van kracht en stelt zij, indien de Klant volgende de schorsing onder artikel 8 niet heeft betaald, heeft de klant een materiële schending van deze Overeenkomst begaan, de Klant niet zijn schulden kan betalen wanneer deze vervallen of een vergadering wordt bijeengeroepen voor het doel van het overwegen van een resolutie, of een petitie wordt aangeboden of enige andere maatregelen genomen, met het oog op het annuleren van een betaling tegen de Klant, of door de Klant ontbinden, of een soortgelijke actie wordt ondernomen met betrekking tot de Klant en een dergelijke actie niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken; of enige beheerder, administratieve of andere curator of bewindvoerder of soortgelijke functionaris is over de Klant benoemd of er stappen worden genomen om hetzelfde te doen voor de Klant.

7.2 De beëindiging of afloop van deze overeenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van Social Checkpoint of de Klant tot de vervaldatum van het contract.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Social Checkpoint geeft geen garantie op de Dienst, waaronder, zonder beperking, de beschikbaarheid van de Dienst als vermeld in de Algemene Voorwaarden en sluit hierbij uit, voor zover wettelijk toegestaan, alle voorwaarden, garanties, verbintenissen en verklaringen, expliciet of impliciet, hetzij bij wet of anderszins met betrekking tot de Dienst.

8.2 Social Checkpoint is niet aansprakelijk voor de Klant hetzij in contract, onrechtmatige daad, wettelijk of anderszins met betrekking tot enig verlies van winst en / of voor enige bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade of schade voortvloeiend uit of in verband met de benoeming van de Klant en / of het gebruik van de Dienst voor het verlies van inkomsten, verlies van verwachte besparingen, verlies van zakelijke en / of goederen, verlies van goodwill, verlies van gebruik, verlies en / of beschadiging van gegevens en / of andere informatie, downtime en schade in verband met de aanschaf door de Klant of derden van eventuele vervangende diensten.

8.3 Wanneer eindgebruikers verbinding maken met het internet via Social Wi-Fi zullen ze een Splash pagina zien. Social Checkpoint is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de Splash Pagina die afkomstig is van de Facebook pagina beheerd door de Klant.

8.4 Onder andere Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, Google en Twitter zijn externe applicaties. Social Checkpoint is niet aansprakelijk voor fouten in de betreffende systemen of functionaliteiten.

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

8.5 Eventuele aansprakelijkheid van Social Checkpoint wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal driemaal de maandelijkse factuurwaarde.

8.6 Tenzij nakoming door Social Checkpoint blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Social Checkpoint wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Klant Social Checkpoint onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Social Checkpoint ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Social Checkpoint in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

8.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade binnen 96 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Social Checkpoint meldt.

8.8 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Social Checkpoint zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

9 Overmacht

9.1 Als Social Checkpoint haar verplichtingen niet na kan komen en er aanleiding is voor een claim tegen Social Checkpoint ongeacht een schending van deze Overeenkomst, en de oorzaak hiervan overmacht is of enige andere oorzaak buiten de redelijke controle van Social Checkpoint kan zij hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

10 Diversen

10.1 Opzegging van de Overeenkomst door een van beide partijen is niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk is bevestigd. Opzegging is niet van toepassing op eventuele latere of andere Dienst.

10.2 Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot de zaken hier behandeld en vervangt alle voorgaande Overeenkomsten en verklaringen die door beide partijen, zowel mondeling als schriftelijk zijn aangegaan. Deze Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd als deze wijziging schriftelijk is en wordt ondertekend door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

11 Wet

11.1 Op alle aanbiedingen van Social Checkpoint en Overeenkomsten tussen Social Checkpoint en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van en/of door en/of aan Social Checkpoint.

12 (Leverings)termijnen

12.1 Alle door Social Checkpoint genoemde of met Social Checkpoint overeengekomen (leverings-)termijnen zijn slechts richtlijnen en op geen enkele wijze bindend voor Social Checkpoint.

13. Prijzen

13.1 Alle door Social Checkpoint geoffreerde, overeengekomen of anderszins aangeduide prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

13.2 Inflatoire, algemeen economische, politieke en bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen geven Social Checkpoint het recht haar prijzen eenzijdig te wijzigen. Deze ontwikkelingen geven Social Checkpoint tevens het recht de prijzen binnen een lopende Overeenkomst te wijzigen.

13.3 De Klant heeft het recht, binnen vijftien (15) dagen nadat hem mededeling van tariefwijziging is gedaan, de Overeenkomst per aangetekende brief tussentijds op te zeggen, met in acht neming van opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden. Bij gebreke hiervan wordt de Klant geacht de tariefwijziging te hebben geaccepteerd.

13.4 De Klant komt geen (tussentijds) recht toe tot beëindiging van de Overeenkomst indien een prijzen wijziging het directe gevolg is van (een) overheidsmaatregel(en).

14 Apparatuur Social Wi-Fi

14.1 De Klant moet de door Social Checkpoint geleverde apparatuur gebruiken om de dienst in staat te stellen effectief te kunnen functioneren en stemt niet tot manipulatie of demonteren van de apparatuur of de bijbehorende software op enige wijze.

14.2 De Klant gaat ermee akkoord niets op de Apparatuur te installeren de Apparatuur niet te gebruiken voor doeleinden anders dan gespecificeerd in het Contract.

14.3 De klant geeft derden geen toegang tot de Apparatuur voor controle of het onderscheppen van gegevens van en naar de Apparatuur.

14.4 Social Checkpoint blijft eigenaar van de geleverde Apparatuur.

14.5 Indien de Klant de dienst annuleert binnen de Minimale looptijd overeenkomst, dient de klant onmiddellijk alle apparatuur die door Social Checkpoint voor de dienst met inbegrip van maar niet beperkt tot de router te retourneren aan Social Checkpoint.

15 Gebruik van Social Wi-Fi

15.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de informatie en het materiaal dat hij doorgeeft of toegankelijk maakt via de Dienst.

15.2 De Klant stemt ermee in dat alle gegevens van de Gebruikers alleen gebruikt worden in overeenstemming met alle richtlijnen en regelgeving met betrekking tot het gebruik van klantgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

15.3 De Klant zal de Dienst niet gebruiken en toestaan dat anderen de Dienst gebruiken in verband met de uitvoering van enige frauduleuze, strafrechtelijke of enige andere illegale activiteit, te versturen, bewust te ontvangen, uploaden, downloaden of gebruik geen materiaal dat beledigend, grof, onfatsoenlijk, lasterlijk, bedreigend, in strijd met het auteursrecht, vertrouwen, privacy of andere rechten, tot ergernis of onnodige angst veroorzaken, te verzenden of te verstrekken of, wetens ontvangen reacties op, spam of ongevraagde reclame of promotiemateriaal, om bewust of roekeloos verzenden van elektronisch materiaal (met inbegrip van virussen), dat schade kan veroorzaken aan computersystemen die eigendom zijn van Social Checkpoint of andere internetgebruikers.

15.4 Social Checkpoint zal het materiaal dat wordt doorgegeven of toegankelijk wordt gemaakt niet controleren en beheren met uitzondering van klantgegevens die ingevoerd worden op de Splash pagina.

16 Service Technology

16.1 Social Wi-Fi vereist een actieve, werkende breedbandverbinding te allen tijde. Het verstrekken van een werkende breedbandverbinding op locatie is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

17 Data bescherming Social Wi-Fi

ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL CHECKPOINT – 1 november 2017

17.1 Social Checkpoint is gerechtigd persoonsgegevens verstrekt via de Splash pagina voor intern gebruik en ten behoeve van het verstrekken van de Dienst op te slaan en te verwerken. De Klant heeft het recht op een kopie van de informatie met betrekking tot de Klant die wordt bijgehouden door Social Checkpoint.

18 Uitvoering Social Media marketing pro

18.1 Klant staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Social Checkpoint verstrekte informatie. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van Klant.

18.2 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Social Checkpoint aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Social Checkpoint worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Social Checkpoint zijn verstrekt, heeft Social Checkpoint het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan Social Checkpoint ter beschikking heeft gesteld. Social Checkpoint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Social Checkpoint is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

18.3 Social Checkpoint zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

18.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Social Checkpoint het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

19 Intellectueel eigendom Social Media marketing pro

19.1 Social Checkpoint behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op de door Social Checkpoint verstrekte teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en alle overige in het kader van de opdracht aan Klant ter kennis gekomen plannen en ideeën. Klant dient met deze gegevens / informatie derhalve zodanig om te gaan dat deze evenmin oneigenlijk gebruikt kunnen / kan worden door derden. In verband hiermee is Klant gehouden de ontwerpen slechts te gebruiken op de wijze zoals overeengekomen en zal Klant, indien en voor zover van toepassing, de volledige naam van opdrachtnemer vermelden in haar publicaties / uitingen.

19.2 Social Checkpoint behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

19.3 Social Checkpoint behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content in latere projecten te gebruiken.

19.4 Social Checkpoint en eventuele onderaannemers (derden) behoudt zich het recht om de voor Klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

19.5 Klant is ervoor verantwoordelijk dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Social Checkpoint van materiaal met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Klant vrijwaart Social Checkpoint tegen aanspraken van derden met betrekking tot enige inbreuk van rechten van intellectuele eigendom van die derde.